

29-06-2002 עידן כץ: עידן כץ
Newcall Ltd.
ניוקול - תמיכה טכנית
עודכן ב: 29-06-2002

כרטיס 4IAA.
הסברים כללים על הכרטיס.
ביצוע הקלטת הודעות ניתוב.

ה ק ד מ ה -

כרטיס ה - 4IAA הינו כרטיס ניתוב שיחות במרכזת הקורל על הכרטיס ניתן להקליט הודעות ניתוב, לכרטיס יש תוכנה חיצונית ע"ג PC ואיתה מגדירים את עץ הניתוב. ההפניות עצמן מתבצעות לפי לחצנים מתוכנתים על שלוחות וירטואליות. (הסבר מפורט ראה ממו 4IAA_1.MEM)

*** ביצוע הקלטות וטיפול בהודעות מתבצע בדיוק כמו בכרטיס 4VSN ***
אולם בכרטיס 4IAA ניתן לבצע הקלטות מרחוק (לא ניתן ב-4VSN)

את ההקלטה מבצעים בדרך כלל דרך מכשיר טלפון רגיל SLT בחיבור ישיר לכרטיס. או בחיבור מערכת טייפ, נגן תקליטורים (CD) או מיקרופון חיצוני. את תיכנות הכרטיס ניתן לבצע ע"י DTMF בחיבור טלפון רגיל או ע"י חיבור מחשב עם TERMINAL והקשת פקודות דרך RS-232 עם כבל תואם את הכבל שממש אותנו בקורל (רק במהירות 2400 1-8-N).

ביצוע הקלטה ותיכנות בעזרת מכשיר SLT.

1. יש להתחבר לכרטיס עם טלפון צלילים בעזרת כבל טלפון עם RG-11 בשתי הקצוות.
2. מרימים את השפופרת ומקישים * מתחילים להקליט לסיום מקישים 0.
3. לשמיעת ההקלטה מזיכרון זמני מקישים #.
4. לשמירת ההקלטה בזיכרון קבוע מקישים 7XX (XX=מספר ההודעה 02-31).
5. לשמיעת ההודעה מזכרון קבוע מקישים 4XX (XX = מספר ההודעה 02-31).
6. לאחר ההקלטה יש לבצע איתחול לכרטיס.
7. יש לחייג לפורטים בקורל ולבדוק תקינות.
8. למחיקת כל ההודעות בכרטיס יש להקיש 972.
9. ניתן לקצר רבע שנייה מסיום ההודעה ע"י חיוג 35 בזמן ההשמעה מזכרון זמני.
10. ניתן למחוק הודעה מסוימת ע"י 8XX (XX = מספר ההודעה)

הקלטה מרחוק ע"י טלפון צלילים

1. יש לוודע שכל הפורטים של הכרטיס פנויים !!! (הפניית ניתוב זמנית למרכזנית)
2. יש לחייג לפורט הראשון של הכרטיס (הראשון בלבד) ולהמתין למענה.
3. יש להקיש *XXXX (שמאל לימין) (סיסמה של הכרטיס=XXX)
4. ישמע צליל ציפצוף טון אישור.
5. במידה והסיסמה שגויה או הפורטים לא פנויים ישמעו 3 ציפצופים.
6. כעת יש להקיש את נוהלי ההקלטה לפי המצ"ב.
7. לסיום מבוקר יש להקיש 111.
8. באם יצאו בצורה לא מבוקרת הפורט ניתפס לפרק של כמה דקות.

- אינדקס מקוצר להקלטה -

- * - הקלטה.
- 0 - סיום הקלטה.
- # - האזנה. (מזיכרון זמני).
- 7XX - שמירת הודעה (זיכרון קבוע).
- 4XX - שמיעה מזכרון קבוע.
- 8XX - מחיקת הודעה מסוימת.
- 972 - מחיקת כל ההודעות מהכרטיס.

תיכנות והקלטה בעזרת מחשב וטלפון צלילים

בעקרון אין טעם לחבר מחשב לתיכנות מכיוון שתיכנות עם טלפון פשוט וקל.
אולם נעבור פה על פקודות של תיכנות בעזרת מחשב.

ראשית יש להתחבר עם תוכנת PROCOMM במהירות 2400 -1 -8 N.
לצורך ההקלטה יש לחבר טלפון טונים רגיל כמו בסעיף הקודם.

- פקודות -

AUX ON..... מנטרל טלפון SPK OUT- או AUX IN פותח יציאת
AUX OFF..... מנטרל יציאות AUX ו SPR
RECORD..... תחילת הקלטה
RS סיום הקלטה
PLAY..... השמעה מזיכרון זמני
SV MSG XX (02-31)..... שמירת הודעה לפי מיספר
DEL MSG XX (02-31)..... מחיקת הודעה מסוימת
DEL ALL..... מחיקת כל ההודעות
AUX ON..... הקלטה דרך יציאה של RCA

!!! ב ה צ ל ח ה