

24-12-2001 Newcall Ltd.
APA - DKT-2322 ערך: עידן כץ

- הגדרות מכשיר APA במרכזת קורל -
מכשיר ה-Apa הינו DKT בעל יציאת כבל RS-232 מחבר 25 פין
וחיבור של שנאי 36V והוא מספק תקשורת בפרוטוקול משתנה למערכת חיצונית.
שימושים של ה-Apa - חיבור CAP - עמדת מרכזנית ממוחשבת לקורל.
חיבור למחשב CCM\ACD או למערכות IVR שונות.
ה-Apa יכול העביר פרוטקולים שונים ל-RS-232 COM או רק אינפורמציה
של זיהוי שיחה וניתוק. ניתן לבצע קשר דו כיווני של חיוג בעזרת מחשב
עם תוכנה מיוחדת ויעודית לתוך ה-Apa אפליקציות כאלה הינן מיוחדות
ומשתנות ממרכזייה למרכזייה.

ענף בקורל-----<(DLIS)

choose mode

- 0 - UPDATE
- 1 - DISPLAY

מיקום הפיזי של ה-Apa -----<0,3,0

1st dpem id. = 4

id.	P_type	I_type
0	DKT2	DKT2 <---- סוג 23XX DKT
1	--	--
2	--	--
3	--	--
4	--	--
5	--	--
6	--	--
7	APA	-- <-----DKT 2322 את ה

ענף בקורל-----<EKT 0 0

הגדרות של טלפונים חכמים -----<KEYSET_DEF

8555

תת ענף - גירסה 10-----<Protocol Types:
הגדרות ל-PCC \ PC \ CAP -----<PCC (No/Pcc/Csts_pcc)-Csts_pcc
הגדרות ל-CCM \ ACD -----<ACD_PC (No/Acd/Csts_acd)-No

** אינדקס **

מערכת ACD-DOS דור ישרן ACD =

מערכת CCM Cstd_acd=

מערכת pcc ישנה של הקורל Pcc =

מערכת CAP Csts_pcc =

- אסור להגדיר ולא ניתן גם PCC וגם ACD לאותה APA -

- ה ע ר ה -

** בגירסה 8.XX-9.XX יש רק PCC או ACD שמתאימים לכל סוגי המערכות ***

(CDB) <-----ענף בקורל-
Cards_db

0-4T/8T
1-SLT
2-8DID
3-4TEM
4-DGTL_TRK
5-MAGNETO
6-MFR
7-4TEMP
8-APA <-----תת ענף 8

PROTOCOL (0=TADIRAN,1=XPARENT):-0<-ECI פרוטוקול שידור =0 מערכות
BAUD RATE (0=4800,1=9600,2=19200) :- 1<-----מהירות שידור
N_BITS (7/8=Bits) : - 8 <-----
PARITY (N/E/O=Parity) : - N <-----RS-232 נתוני
STOP_BITS (1/2=Stop bits) : - 1 <-----עצירה
ECHO (Y/N) : - Y <-----האם יהיה ECHO

SEND_TO_CARD ? (Y/[N]) <-----שידור שינוי לקורל-

0=TADIRAN (CAP\ACD\CCM\PCC) ECI הערה : פרוטוקול של מוצרי
1=XPARENT אינטגרציה עם מוצרים חיצוניים