

עודכן ב: 21-08-2002

Newcall Ltd.

ערך: עידן כץ

קבוצות בוס במרכזת קורל.
קבוצת ה-boss במרכזת הקורל הינה הקבוצה המורכבת ביותר מבחינת ההגדרות שלה, אנו קוראים לה הקבוצה הביזרית בקורל, התנהגותה והתנהגות חבריה מושפעים ומשתנים מגירסת המרכזייה, מהיכן שמגיע הצילצול, מתכונות שהופעלו על חברי הקבוצה מתכונות שהופעלו על הבוס ומהגדרות שונות וכלליות בקורל.

- כללי -

לקבוצת הבוס ישנה 3 תפקידים עיקריים במרכזייה:

1. הפעלת אפליקציה של בוס מזכירה (מנהל\פקידה).
2. צילצול בו זמנית בכמות של שלוחות במרכזייה.
3. הגדרת קבוצה של שלוחות לטובת שיוך או שמירה של עורק (resrvd)

ענף בקורל-----BOSS <

- הסברים ודוגמאות להגדרות שונות -

מספר של קבוצת הבוס-----500 <

NAME: (for space use underscore: "_")

SHORT(5) - IN <-----שם קצר

FULL(16) - BLANK <-----שם ארוך

#LINES- 3 <-----כמות שיחות סימולטניות שיכולה הקבוצה להתקבל

RING DELAY (0.1 sec) -200

(A/R/CR)

MEM# 1 - 200 Y <-----שלוחת המזכירה מצלצלת

MEM# 2 - 201 N<-----שלוחת המנהל לא מצלצלת

במקרה הזה חיוג לקבוצת ה-BOSS יגרום לצילצול בשלוחה 200 (מזכירה) שלוחתו של המנהל 201 לא תצלצל בכלל למעט כמה מצבים:

1. שלוחת המזכירה נמצאת ב-DND.
2. שלוחת המזכירה בעקוב כללי (141+DEST).
3. שלוחת המזכירה לא מחוברת (UNDIFINED).

שימו לב גם עם שלוחת המזכירה אינה ב-MULTY_APP חיוג לקבוצת ה-BOSS הינו "רב קווי" כמות השיחות נקבעת בסעיף #LINES-
באם נגדיר בסעיף זה: 3 - #LINES פרושו 1+3 שיחות כלומר יכולת לקבל ארבע שיחות בו זמנית!
במידה ורוצים להפנות שיחות באין מענה יש להפעיל עקוב באין מענה על קבוצת הבוס, במידה שזה לדואר קולי יש לבנות ספרייה ציבורית (לקבוצות בוס אין ספריות פרטיות)

הערה חשובה:

זמן ה RING_DELAY שכביכול אינו בא לידי ביטוי בתצורה הזאת הוא למעשה (שימו לב) זמן תכונת CF_NO_ANSER שהפעילו על קבוצת הבוס (ולא על חבריה)

קבוצת הבוס מקבלת למעשה רמת שרות (וירטואלית) של החבר הראשון בקבוצה.

- צילצול מושהה בקבוצת בוס -

מספר של קבוצת הבוס-----535 <
