

Neacall Ltd.

עודכן: 13-05-2002

ערך: עידן כץ

ועידה מורחבת במרכזת קורל.

במרכזת הקורל ניתן להפעיל חדרי ועידה מרובי משתתפים:
בכרטיס CNF והגדרתו כ CONF ניתן להפעיל 2 חדרי ועידה של 15 משתתפים כל אחד.
בכרטיס 8DRCM ניתן להפעיל חדר ועידה אחר של 6 אנשים.
בקורל SL בכרטיס CNS-SL ניתן להפעיל חדר אחד של 6 אנשים.
נידרשת הרשאה מיוחדת בקורל להפעלת חדר ועידה מורחב (CONF-Y)

הערה: תמיד יש לחשב משתתף אחד שמנהל את הועידה, כלומר חדר של 6 אנשים הינו למעשה 5 משתתפים פנימיים או חיצוניים + משתמש פנימי אחד.
כנ"ל לגבי חדר של 15 אנשים שלמעשה הינו 14 חיצוניים + 1 פנימי.

יש להגדיר מנהל שיחות ועידה\מרכזנית ולאפשר לה הרשאות ניהול ועידה.

- הקמת שיחות ועידה -

המרכזנית מחייגת ליעד הרצוי (חיצוני או פנימי) ולאחר מענה מעבירה אותו לחדר הועידה הרצוי (7098,7099 הינם מספרי החדרים ברירת מחדל של הקורל).
ניתן להפעיל את 2 חדרי הועידה במקביל ללא תלות של חדר אחד בשני.
ניתן להגדיר חיי"פ (חיוג ישיר פנימה) לחדר ועידה מסוים לכניסה מבחוץ ישירות לחדר ללא צורך בהעברת השיחה ע"י מרכזנית.
ניתן להגדיר או לבטל צליל מיוחד של כניסה או עזיבה של חבר בחדר הועידה.
ניתן להגדיר קבוצת חיוג (CALL_GROUP) לחיוג יזום לחברים קבועים מראש להקמת ועידה מרובת משתתפים מתוכננת וקבועה מראש (ראה ממו CALL_GRP.MEM).

- תכונות מרכזנית לניהול חדר ועידה (נידרשים הרשאות COS) -

שיחורור ("זריקה") חבר בודד או מספר חברים מחדר ועידה מסוים:
יש לתכנת לחצן 1983+7098
במהלך שיחה בחדר לוחצים על הלחצן, מדפדפים בלחצני ה-VOL בין משתתפי השיחה ברגע שעומדים על חבר מסוים ניתן ללחוץ 11 ואז החבר ניזרק ומתנתק.

פרימת שיחה כללית:

יש לתכנת לחצן עם תוכן 123 (שיחורור מאלץ).
יש לחייג לחדר הועידה וברגע שנכנסים יש ללחוץ על הלחיצן הועידה תיפרם.

נעילת שיחת ועידה:

ניתן לנעול את חדר הועידה לכניסת משתתפים נוספים לאחר שכל החברים הרצויים נכנסו ורוצים מנוע כניסת אנשים לא רצויים לשיחה.
יש לתכנת לחיצן 1441+7098
המרכזנית מבצעת נעילה, ורק היא יכולה להכנס לחדר לאחר שנינעל.

- מיגבלות -

עבודה עם קווים אנלוגיים:

קווים ללא בקרת ניתוק מהווים בעיה לאחר ניתוק השיחה ע"י הצד הרחוק, פשוט המרכזייה לא זיהתה ניתוק ואז נישאר הצליל הצורם של הניתוק של בזק.
לכן באין ברירה והלקוח עובד עם קווים אנלוגיים המרכזנית צריכה לזרוק בצורה יזומה חבר בוועידה שנותק ומפריע בצליל הניתוק הצורם שלו למהלך הועידה.

I Katz.