

Newcall Ltd.

24-06-2001

ערך: עידן כץ

הסברים על פרמטרים ברמות השרות.  
רמות שרות מרכזנית.

COS 1 <-----בקורל-ענף

ATT\_COS <-----הגדרות רק לשלוחות מרכזן-

0 <-----רמת שרות 0 לדוגמא:  
-----

NAME(16): - OPER <-----שם לרמת שרות רק מגירסה 10-

ST\_CONTROL : <-----בקרה ופיקוח על שלוחות-

ORIG\_ONLY-Y<-----הגדרת שלוחה כשלוחה לשיחות יוצאות בלבד (קוד 151)  
TERM\_ONLY-Y <-----הגדרת שלוחה כשלוחה לשיחות נכנסות בלבד (קוד 152)  
ST\_BLOCK-Y <-----אפשרות לחסום שלוחה אחרת לחיוג (קוד 153)  
O/G\_TK\_REST-Y <-----מניעה משלוחה לגשת לכל סוג של עורק (קוד 154)  
MSG\_WAIT -Y <-----הודעת מרכזן ממתינה (קוד 156)  
HOT\_ST\_IMM -Y <-----הגדרת "קו חם" חיוג עורק מיידית לשלוחה (קוד 166)  
HOT\_ST\_DELAY-Y <-----הגדרת "קו חם מושהה" חיוג 9 אוטומטי לשלוחה (קוד 181)  
CF\_BUSY-Y <-----מאפשר לבצע "עקוב בתפוס" לשלוחה אחרת (קוד 167)  
CF\_ALL-Y <-----מאפשר לבצע "עקוב כללי" לשלוחה אחרת (קוד 168)  
CF\_NO\_ANS-Y <-----מאפשר לבצע "עקוב באין תשובה" לשלוחה אחרת (קוד 169)  
TIMED\_FWD-Y <-----עקוב לפי זמנים (קוד 1984-1985)  
DONT\_DISTURB-Y <-----מאפשר לבצע "נא לא להפריע" לשלוחה אחרת (קוד 1999)  
WAKEUP-Y <-----השכמת מרכזן - מאפשר לבצע השכמה לשלוחה אחרת (קוד 1980)  
CHECK\_IN/OUT-Y <-----מאפשר לבצע פינוי חדר במלון (קוד 1970)  
CALL\_TRACE (Y/N) - N <-----מאפשר לבצע "איתור מטרידים על שלוחה" (קוד 1742)  
CALL\_TRACE\_PRINT(Y/N)-Y<(קוד 1743)אפשרות לשלוח דו"ח איתור מטרידים למדפסת

ROOM STATUS -

(0,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15)<-----אפלקצית בית מלון-  
(קוד 7010-7025)

TK\_CONTROL : <-----בקרה ופיקוח על קווים-

BUSY\_OUT-Y <-----הפעלת מצב תפוס על עורק (קוד 155)  
CO\_BLOCK-Y <-----חסימת עורק לחלוטין (קוד 157)  
AUTO\_GUARD-Y <-----בדיקת קו ע"י המרכזייה (קוד 1998)  
I/C\_ONLY-Y <-----הגדרת עורק לשיחות ניכנסות בלבד (קוד 158)  
O/G\_ONLY-Y <-----הגדרת עורק לשיחות יוצאות בלבד (קוד 190)  
RSRVD\_TO-Y <-----הקצעת קווים עבור שלוחות\קבוצות בוס (קוד 159)  
HOT\_TK\_IMM -Y <-----הפעלת "קו חם מיידית" (קוד 160)  
HOT\_TK\_DELAY-Y <-----הפעלת "קו חם מושהה" (קוד 161)  
DROP\_NO\_DIAL-Y <-----הפעלת תכונה סגירת הקו באם אין חיוג (קוד 162)  
DIR\_IN\_LINE -Y <-----הפניית ציטולים מעורק לשלוחה\קבוצה מצב יום (קוד 164)  
NIGHT1\_DEST -Y <-----הפניית ציטולים מעורק לשלוחה\קבוצה מצב לילה 1 (קוד 163)  
NIGHT2\_DEST -Y <-----הפניית ציטולים מעורק לשלוחה\קבוצה מצב לילה 2 (קוד 164)

SYS\_CONTROL : <-----הפעלת תכונות מערכתיות-

ATT\_ST\_DEST -Y <-----הפעלת "הודעת מרכזן ממתינה לשלוחה" (קוד 156)  
TIME/DATE\_SET-Y <-----כיוון שעון + תאריך מערכתי (קוד 188)  
NIGHT1\_SELECT-Y <-----אפשרות הפעלת שרות לילה 1 במרכזייה (קוד 185)  
NIGHT2\_SELECT-Y <-----אפשרות הפעלת שרות לילה 2 במרכזייה (קוד 184)  
AUTO\_NIGHT SERV-Y <-----מעבר לשירות לילה אוטומטי או ידני (קוד 1993)

PUBL\_LIBS-Y <----- (קוד 194) - אפשרות לתכנת ספריות ציבוריות-  
KB0\_SET\_UP-Y <--- (קוד 1996) (N\8\1) TERM 0 ל אפשרות תיכנות פרמטרים תקשורת  
ALARM-Y <----- (קוד-1997) מערכת באזעקות ALARM-Y  
WAKEUP\_REPORT-Y <----- (קוד 1971) השכמות למדפסת WAKEUP\_REPORT-Y  
CHARGE\_PRINT-Y <-- (קוד 1972) למדפסת CHARGE\_PRINT-Y  
CHARGE\_PRINT\_AND\_RESET-Y (קוד 1978) המחויות השלוחות המחויות  
CALLS\_FOR\_BUSY-Y <----- 10 מגירסה ACD לקבוצה

---