

30-04-2001 Newcall Ltd.
ניוקול - מחלקת תמיכה ערך: עידן כץ
הגדרות קבוצות גישוש (Hunt) במרכזת קורל

מודגם הגדרות של קבוצת ACD
מותאם לגירסה 9.XX (בגירסה 10.XX יש תוספות).

מספר הקבוצה -----< 350

שם קצר (5) - MOKED <----- SHORT(5)
שם ארוך (16) - <----- מוקד השרות FULL(16)
סוג הקבוצה - A <----- GROUP TYPE (Ucd/Acd)
האם החברים בקבוצה הן שלוחות דואר קולי - N <----- VM_GROUP(Y/N)
האם נידרש הכנסת קוד סוכן לפי כניסה לקבוצה - Y <----- LOAD ID
סוג הגישוש - 0 <----- SEARCH TYPE (0-circ,1-term, 2-statis)
circ = גישוש מעגלי ; term=מתחיל תמיד בחבר הראשון עובר לשני וכו'
statis = חישוב של 6 שיחות אחרונות מי דיבר פחות - חלוקה סטטיסטית "הוגנת"

במידה ובוחרים 2 ולא הוגדר הרשאה ב sysgen תתקבל הודעה <---- CAN'T UPDATE
NOTE: STATISTICAL TABLES MUST BE INITIALIZED FIRST (ROUTE: SYSGEN,2)!!!

יעד גלישה של השיחות שכל החברים תפוסים או לפי זמן - 350 <----- OVERFLOW
מאפשר לגלוש לאחר כניסה של שיחה אחת <----- ONE STEP GROUP - N
השמעת מקור מוזיקה בזמן הגישוש <----- MUSIC SOURCE (0..3) - 0
"זמן ניירת סוכן" התארגנות בין שיחות בתנאי שהופעל - 76 <----- WRAP-UP TIME (sec)
כמות שיחות רצויות בהמתנה שאר השיחות "יעוכבו" <----- NUMBER OF CALLS WAIT -NONE
"זמן העיכוב" - לא מומלץ לשימוש <----- CALL_DELAY_TIME (sec) - 30
זמן עד לביצוע גלישת השיחה <----- TIME_TO_OVERFLOW (sec) - 65
זמן המתנה בין ANN הראשון לשני <----- TIME_TO_2nd ANN (sec) - 20
זמן גישוש בין חברי הקבוצה <----- TIME_TO_NEXT_MEM (sec) - 12

RECORDED MESSAGES:
מענה שיושמע בתחילת כל קבוצה <----- MANDATORY - 231
מענה שיושמע באם כל החברים תפוסים <----- 1st ANNOUNCER - 232
מענה שיושמע לאחר מענה 1 בהתאמה לזמן <----- 2nd ANNOUNCER - 233

(יוכנסו רק פורטים של כרטיס 4VS\4VSN או שלוחות SLT שהוגדרו ANN=Y)

חברי הקבוצה <----- MEM# 1 - 209
שיכולים לבצע LOG-IN לקבוצה MEM# 2 - 212
ולקבל שיחות המיועדות לקבוצה. MEM# 3 - 210
חובה לבצע LOG-IN לסוכן לאחר תיכנות MEM# 4 - 205
קבוצה חדשה. MEM# 5 - 211
MEM# 6 - 236
MEM# 7 - 232
MEM# 8 - 233

הערות והבהרות לגבי קבוצות HUNT בקורל.

1. בקבוצת ACD השיחות חונות על הקבוצה עצמה ולא על שלוחות החברים ולא כמו בקבוצת UCD ששם השיחות חונות על כל חברי הקבוצה כשיחה ממתינה.
2. ניתן ללקט ("לחטוף") שיחות ע"י לקט ישיר +77 מספר ה HUNT.
3. ניתן לשים ביעד הגלישה כל מספר חוקי וגם את מספר הקבוצה עצמה אולם אם כל חברי הקבוצה יצאו מהקבוצה ויעד הגלישה הוא אותה קבוצה אזי ה-HUNT הוא "לא חוקי".
4. כל חבר חייב לבצע כניסה לקבוצה LOG-IN אחרת הוא לא מקבל שיחות. קוד הכניסה הוא 11 + מספר הקבוצה +1974 (ניתן לתכנת לחצן)

קוד יציאה 10 + מספר הקבוצה + 1974.
פרישה זמנית מהקבוצה 11 + 1975
חזרה מפרישה זמנית 10 + 1975.
5. ניתן לתכנת לחצן "כמות שיחות ממתינות".
קוד לחצן - מספר קבוצה + 1982. זהו לחצן "פסיבי".
(כלומר ניתן ללחוץ עליו גם במהלך שיחה ואין שום הפרעה).

I Katz.