

24-06-2002 : עודכן ב:

Newcall Ltd.

ערך: עידן כץ

תכונה חדשה ב-HUNT ACD\UCD בגירסה 10.XX
 "זריקה" אוטומטית של חבר בקבוצה שלא עונה לשיחות.

=====

החל מגירסה 10 נוספה תכונה חדשה למערך קבוצות ה-HUNT בקורל.
 ניתן כעת להגדיר לפי שלוחה, האם השלוחה המסוימת "תיזרק" כלומר ניתוב השיחות
 יפסך על השלוחה וימשיך לחבר הבא של קבוצת ה-HUNT, מצב זה אידאלי לסוכנים
 ששוכחים לבצע פעולת LOG-OUT מהקבוצה או מחלישים את עוצמת הצילצול כדי לא
 לענות לשיחות או סתם תקלה בשלוחה (צילצול או אחר).
 במידה והופעלה התכונה לשלוחה והתקבלה שיחה שלא נענתה ע"י השלוחה מופעלת
 התכונה "פרישה זמנית" (1975) במידב ויש לחצן בשלוחה הוא ידלק באור אדום.
 וכן למעשה פרש זמנית מהקבוצה ושהוא יחזור יצטרך לחזור ע"י 1975+10
 חייבי מתאים יתקבל על מערכת ה-CCM\PC-ACD כפרישה זמנית RLS_ALL.
 ההגדרות מתבצעות בענף EKTDEF\SLTDEF <----- AUTO_RELEASED_ALL= Y

הערה: חובה להשאיר לפחות סוכן אחד ללא התכונה הנ"ל כדי לא להגיע למצב שבו כל
 חברי הקבוצה "פרשו זמנית" אוטומטית ואזי הקבוצה הופכת ללא חוקית !!!

בהזדמנות זאת נזכיר:
 מגרסה 10.XX ומעלה ניתן להחליף סוכן כלומר קוד סוכן (1973) מבלי לבצע LOGOUT
 של הסוכן מהקבוצה, דבר שלא ניתן היה לבצע בגרסה 9.XX

=====

- הסבר להגדרות בקורל -

ענף בקורל-----< HUNT 0

מספר קבוצה לדוגמא-----< 350

NAME: (for space use underscore: "_")

SHORT(5) - MOKED

FULL(16) - MOKED NEWCALL

GROUP TYPE (Ucd/Acd) - A <-----קבוצת ACD

LOAD ID - Y <-----מחייב את הסוכנים להקיש קוד סוכן (1973)

SEARCH TYPE (0-circ,1-term, 2-statis)- 0 <-----סוג הגישוש בקבוצה (מעגלי)

ENTER OVERFLOW (CR/NUM) - 350 <-----גולש חזרה לעצמו

ONE STEP GROUP(Y/N) -

MUSIC SOURCE (0..3) - 0

WRAP-UP TIME (sec)- 76

NOTE: #_of_q_calls_for_busy greater/equal #_of_q_calls_for_delay

#_OF_Q_CALLS_FOR_DELAY - NONE

CALL_DELAY_TIME (sec)- 30

#_OF_Q_CALLS_FOR_BUSY - NONE

TIME_TO_OVERFLOW (sec)- 120

TIME_TO_NEXT_MEM (sec)-20<- זמן במידה ולא ענו (ויחסם המידה והתכונה הופעלה)

CALL_WAITING_TONE - Y<-----צליל שיחה ממתינה למתקשר

RECORDED MESSAGES:

ENTER MANDATORY (CR/NUM) -

ENTER MEM# 1 - 200

ENTER MEM# 2 - 201 <-----חברי הקבוצה

ENTER MEM# 3 - 202

ENTER MEM# 4 - 203

351 <-----:מספר של קבוצת UCD לדוגמא:

NAME: (for space use underscore: "_")

SHORT(5) - BLANK

FULL(16) - BLANK

GROUP TYPE (Ucd/Acd) - U <-----קבוצת UCD

SEARCH TYPE (0-circ,1-term)- 0

ENTER OVERFLOW (CR/NUM) -

ONE STEP GROUP(Y/N) -

MUSIC SOURCE (0..3) - 0

RETAIN_HUNT_MUSIC_SOURCE (Y/N)- N

WRAP-UP TIME (sec)- 76

TIME_TO_OVERFLOW (sec)- 120

TIME_TO_2nd_ANN (sec)- 20

TIME_TO_NEXT_MEM (sec)- 20

CALL_WAITING_TONE - Y

RECORDED MESSAGES:

ENTER MANDATORY (CR/NUM) -

ENTER MEM# 1 - 200 <-----

ENTER MEM# 2 - 201 <-----

ENTER MEM# 3 - 202 <-----

ENTER MEM# 4 - 203 <-----חברי הקבוצה
=====

EKT 0 <-----ענף בקורל-

EKTDEF<-----כותרת הענף-

200 <-----מספר השלוחה-

AUTO_RELEASED_ALL- Y <-----התכונה הרלוונטית לשלוחה חכמה-

SLT 0<-----ענף בקורל-

SLT_DEF <-----כותרת הענף-

400 <-----מספר השלוחה-

AUTO_RELEASED_ALL- Y <-----התכונה הרלוונטית שלוחה רגילה-

I Katz.