

23-07-2001 . הגדרות מרכזנית לקבוצת ACD ערך: עידן כץ

הגבלת כמות השיחות הנכנסות .
עובד רק מגירסה 10.XX

החל מגירסה 10 ניתן להגביל את כמות השיחות "החונות" על קבוצת ACD
ההגבלה חלה על שיחות "חונות" שלא נענו ע"י הסוכנים .
במידה וכמות השיחות החונות מגיעה לכמות שהגבלנו בתכונה
אזי המתקשר הנוסף מקבל דחייה בצליל תפוס .
היתרון שבתכונה זו היא הפעלה ע"י המשתמש וגמישות ההגבלה
בהתאם לשעות לחץ או כל שיקול אחר של העסק .

קוד מרכזנית..... 1746

תכונה זו מורשית ברמת שרות מרכזנית COS_ATT

ענף בקורל-----< COS 1 0
האם מורשית להגביל שיחות..... CALLS_FOR_BUSY - Y

בהפעלת התכונה מופיע על הצג ה DKT\EKT - כיתוב באנגלית.

ENTER ACD#
CALLS FOR BUSY

יש להקיש את מספר קבוצת ה - ACD הרצויה .
לאחר מכן יש להקיש את מספר השיחות המקסימלי שתקבל הקבוצה .
יש להקיש את המספר ב 3 ספרות - לדוגמא: 14 שיחות= 014

לאחר מכן יש להקשי קוד הפעלה 11 או ביטול 10 .
לדוגמה כך נראה התצוגה.

קבוצה 754 מוגבלת ל 14 שיחות-----< ACD 754 014
כותרת השדה-----CALLS FOR BUSY<-----

I Katz.