

07-01-2004

Newcall Ltd.
- TNNT -

ערך: עידן כץ

הפעלת TNNT במרכזת קורל לפי דרישה מיוחדת .

=====

די להבין את אחד משימושי ה TNNT מצ"ב דוגמה והסבר שבוצע באתר הלקוח :
אתר מותקן דואר קולי מסוג DG-MAIL של חברת GMA המשמש כנתב שיחות ותאים קוליים
מו כן מותקן כרטיס 4VSN המשמש להודעות שונות.

גלל מדיניות המשרד וזמני עבודה ומענה טלפוני,
לקוח מעוניין שבלחיצת כפתור (שרות לילה) יבוצע :
. שיחות שמגיעות לשלוחות 'מסוימות' דרך החי"פ יופנו להודעה ב 4VSN .
. שיחות שמגיעות לשלוחות מסוימות דרך החי"פ יצלצלו כרגיל בשלוחות.
. שיחות שמגיעות לנתב שיחות ינותבו כרגיל לשלוחות דרך התפריט .
. שיחות שמגיעות לנתב שיחות ופונות לאותן שלוחות יחזרו לנתב השיחות ללא צילצול
בשלוחה עצמה.

הגדרות בקורל :

קבוצת הדואר קולי DG-MAIL -----< 130

NAME:

SHORT(5) - ____ VM
FULL(16) - _____ דואר קולי
GROUP TYPE (Ucd/Acd) - A
IVR_ACD (Y/N)-N
VM_GROUP(Y/N) - Y
LOAD ID - Y
CAP_REINTRODUCTION_OF_QUEUED_CALL(Y/N) - N
SEARCH TYPE (0-circ,1-term, 2-statis)- 0
OVERFLOW - 5366
ONE STEP GROUP - N
MUSIC SOURCE (0..3) - 0
RETAIN_HUNT_MUSIC_SOURCE (Y/N)- N
WRAP-UP TIME (sec)- 76
NOTE: #_of_q_calls_for_busy greater/equal #_of_q_calls_for_delay
#_OF_Q_CALLS_FOR_DELAY - NONE
CALL_DELAY_TIME (sec)- 30
#_OF_Q_CALLS_FOR_BUSY - NONE
TIME_TO_OVERFLOW (sec)- 41
TIME_TO_2nd_ANN (sec)- 20
TIME_TO_NEXT_MEM (sec)- 10
CALL_WAITING_TONE - N

MEM#	1	-	576	<-----	
MEM#	2	-	577	<-----	<===== חברי הקבוצה
MEM#	3	-	578	<-----	
MEM#	4	-	579	<-----	

ענף בקורל-----< SLT_DEF

שלוחת דואר קולי VM-SLT -----< 576

PRM_COS- 0 <-----רמת שרות ראשית רגילה לשרות יום-
SEC_COS- 17 <-----רמת שרות משנית מיוחדת לשרות לילה-

רמת שרות 0 הינה רמת שרות רגילה של שלוחת הדואר קולי ומתוכננת לפעול כרגיל
רמת שרות מספר 17 הינה רמת שרות עם TNNT מיוחד (TNNT 2) לאיסור גישה בין
שלוחות המוגדרות ברמת שרות 7 לרמת שרות 17.
רמת שרות 7 הינה רמת שרות עם TNNT מספר 1 ראה בהמשך.

-

KEYSET_DEF <-----ענף בקורל-

113 <-----מספר שלוחה לדוגמה שנחסמת לקבלת שיחות בשרות לילה-

PRM_COS- 6 <-----רמת שרות 6 הינה רמת שרות רגילה-
SEC_COS- 7 <-----רמת שרות מספר 7 הינה רמת שרות מיוחדת עם TNNT מספר 1-

רמת שרות 7 עם TNNT מספר 1 הינה רמת שרות עם איסור גישה בין עורקי ה PRI
לבין השלוחות המוגדרות ברמה שרות זאת, כלומר כל חיוג ישיר לשלוחה יתקל בחסימת
TNNT.
אבל הלקוח מעונין להשמיע הודעה לכן מוגדר יעדים של :

INCOMPLETE_CALLS_DEST- 7044 <-----פורט הודעה של 4VSN
INTERCEPT_CALLS_DEST - 7043 <-----פורט הודעה של 4VSN

כלומר שיחה דחויית TNNT נזרקת ל INCOMPLETE ושם ממתינה לה הודעת 4VSN.

SLT_DEF <-----ענף בקורל-

222 <-----שלוחה לדוגמהללא מניעת קבלת צילצולים בשרות לילה-

PRM_COS- 2 <-----רמת שרות משנית זהה לרמת שרות ראשית-
SEC_COS- 2

הגדרות בניית ה TNNT
=====

(COS) <-----ענף בקורל-

0-ST/TK

1-ATT

2-TENANTS <-----בחירה בתת ענף TNNT

TENANTS <-----כותרת הענף-

2 <-----רמת שרות 2 שהיא רמת שרות רגילה-

TNNT_GRP- 0 <-----מוגדרת כ- 0 TNNT שהינו ברירת המחדל

GRP.ACCESS(0-15)-

(0,1) <-----ג'ישה רק לקבוצות-----

TENANTS

7 <-----רמת שרות מספר 7 הינה רמת שרות מיוחדת-----

TNNT_GRP- 1 <-----TNNT 1 מוגדרת ב-----

GRP.ACCESS(0-15)-

(0,1) <-----ג'ישה לקבוצות-----

TENANTS

17 <-----רמת שרות 17 הינה רמת שרות מיוחדת-----

TNNT_GRP- 2 <-----TNNT 2 מוגדרת כ-----

GRP.ACCESS(0-15)-

(0,2) <-----ג'ישה לקבוצות-----

TENANTS

10 <-----רמת שרות 10 מיוחדת לעורקים-----

TNNT_GRP- 0 <-----TNNT 0 מוגדרת כ-----

GRP.ACCESS(0-15)-

(0,2) <-----אבל עם ג'ישה לקבוצות (0,2)-----

(NIGHT) <-----ענף בקורל-----
NIGHT_SERV

0-TIMES

1-DEFINITION <-----תת ענף-----

2-WEEKEND

3-HOLIDAY

0 <-----במצב של שרות יום-----

COS (0-primary,1-secondary)- 0 <-----PRM_COS תופעל רמת שרות ראשית
INCOMPLETE_CALLS_DEST- NONE <-----4VSN ללא גלישה להודעה ה
INTERCEPT_CALLS_DEST - NONE

1 <----- NIGHT 1 במצב שרות

COS (0-primary,1-secondary)- 1 <-----SEC_COS תופעל רמת שרות משנית
INCOMPLETE_CALLS_DEST- 7044 <--'דוחה שיחה' תופנה השיחה להודעה--
INTERCEPT_CALLS_DEST - 7043

2 <-----NIGHT 2 של

בשרות לילה 2 כמו בלילה 1

COS (0-primary,1-secondary)- 1
INCOMPLETE_CALLS_DEST- 7044
INTERCEPT_CALLS_DEST - 7043

I Katz.