

16-09-2001

Newcall Ltd.

ערך: עידן כץ

- VFAC IN CORAL -  
חיוג מאולץ בקודים.

\*\* ראשית יש לבדוק האם יש הרשאות הפעלה של VFAC \*\*

FEAT 1 0<----- ענף בקורל

11- VFAC - Y <----- Y חייב להיות (סעיף 11)

- לאחר מכן יש לבדוק את הגדרות ה - SIZES-  
SIZ 1 <----- ענף בקורל

VFAC\_ACCT(65000) - 100 <----- זוהי כמות הקודים שבה אותחלה המרכזייה-  
באם יש 0 לא ניתן להפעיל VFAC  
כמות מקסמילית של קודים 650000 שהקודים ב 16 ספרות

- הגדרות כלליות לחיוב בקודים -

SFE 0 1 <----- ענף בקורל

#ACCT\_DGTS- 4 <----- מספר הספרות של הקוד-  
ניתן עד 16 ספרות אולם מעבר ל 4 ספרות הקוד יופיע בשורה שנייה  
במערכת רישום השיחות

במידה והוגדר 4 יוגדרו 100 קודים  
במידה והוגדר 5 יוגדרו 1000 קודים  
במידה והוגדר 6 יוגדרו 10000 קודים  
SIZES- כמובן במגבלות ה

PASS\_ACCT\_CODE\_FOR\_TK\_TO\_TK\_XFER- N<----- מאפשר להעביר קו עם קוד לשלוחה-  
VFAC.- Y <----- מפעיל את האפליקציה של חיוג בקודים-  
פעולה זו מאפשרת חיוג בקודים במרכזייה .

vfac <----- ענף בקורל

מייד לאחר מכן יש להקיש סיסמה  
זוהי סיסמה עצמאית לאפליקציה של VFAC  
אין שום קשר לסיסמאות של הקורל

Enter Account Password.... VACODE<----- זוהי סיסמת ברירת המחדל

Verified Forced Account Code <----- נכנסים לענף של חיוג מאולץ בקודים

0-INIT CODES <----- איתחול ראשוני ומחיקת הקודים-  
1-CODES <----- הגדרה ושיוך קודים לשלוחה או לרמת שרות-  
2-SMDR <----- הגדרות של הדפסת הקודים לרישום שיחות-  
3-PASSWORD<----- שינוי סיסמה להכנס ל VFAC

CHANGE CODES (Y/[N])? <----- כאן אנו מאתחלים את כל הקודים-  
יש בקורל 31 סדרות של קודים ויש לבחור איזה סידרה אנו רוצים להפעיל.

Choose access method:<-----טיפול בקודים ושיוכם לשלוחות  
 לכל קוד יש אינדקס  
 0-INDEX <-----שיוך לפי האינדקס של הקוד  
 1-CODE <-----שיוך לפי הקוד עצמו

INDEX access method:

choose mode

0 - UPDATE <-----עידכון קוד קיים  
 1 - DISPLAY <-----מבט על קוד קיים  
 2 - ADD <-----הוספה של קוד

\*: 1

FROM INDEX- 0  
 TO INDEX- 99

vfac INDEX <-----מבט על הקודים לפי חתך של אינדקס

Index	Account_Code	Assign_to	COS
0	4158	200	10
1	0989	201	11
2	0889	UNUSED	NONE
3	7620	UNUSED	NONE
4	4451	UNUSED	NONE

- עידכון קודים ושיוכם -  
 מודגמים כמה אפשרויות להגדרת קודים  
 כל קוד בדוגמא מבצע מצב שונה  
 - שימו לב להבדלים -

0 <-----אינדקס של הקוד  
 -----

ACCOUNT CODE - 4158 <-----הקוד  
 ASSIGN TO:  
 ([C]ancelled, [A]ll, station# ) - UNUSED <-----קוד לא בשימוש  
 COS -NONE <-----לא משויך לשום רמת שרות

1  
 -----

ACCOUNT CODE - 0989 <-----הקוד  
 ASSIGN TO:  
 ([C]ancelled, [A]ll, station# ) - 200 <-----משויך רק לשלוחה 200  
 COS - 10 <-----בשימוש בקוד השלוחה מקבלת רמת שרות 10

2  
 -----

ACCOUNT CODE - 0889 <-----הקוד-  
ASSIGN TO:  
([C]ancelled, [A]ll, station# ) - 201 <-----201 לשלוחה  
COS -NONE <-----שלח-המקורית של

3

-----  
ACCOUNT CODE - 7620 <-----הקוד-  
ASSIGN TO:  
([C]ancelled, [A]ll, station# ) - All <-----לכל השלוחות-  
COS -NONE <-----שלח-לפי רמת השרות של

- מבט על ההגדרות לפי חתך של קודים -

ENTER CODE: 0889 <-----הקוד-

vfac CODES

INDEX- 2 <-----מספר האינדקס של-  
ASSIGN TO:  
([C]ancelled, [A]ll, station#) - 201 <-----שיוך שלוחה-  
COS -NONE <-----שיוך רמת שרות-

Smdr:<----- SMDR VFAC סעיף של הגדרות

ON-LINE SMDR - ACCOUNT DISPLAY:<-----מצב של הצגת הקוד ברישום שיחות-  
[N]one, [I]ndex, [C]ode - C <-----יש לבחור-  
N= לא יופיע בכלל  
I= יופיע רק האינדקס של הקוד  
C= יופיע הקוד

שימו לב באם הקוד הוא מעל 4 ספרות הקוד יופיע בשורה השנייה  
SMDR - ברשומת ה

Verified Forced Account Code

0-INIT CODES  
1-CODES  
2-SMDR  
3-PASSWORD <-----שינוי הסיסמה לכניסה ל VFAC

ENTER OLD PASSWORD:<-----יש להכניס את הסיסמה הישנה-

Enter Account Password....<-----כעת יש להחליף את הסיסמה-

VFAC כעת יש לשייך רמות שרות לשימוש ב

COS <-----ענף בקורל-

(COS)

0-ST/TK <-----ם עורקים של שלוחות או רמות שרות של שלוחות או עורקים  
1-ATT  
2-TENANTS

ST/TK COS

0 <-----0 רמת שרות  
-----

replace by (...) / add by (a,...) / remove by (r,...) / end by <CR>:  
TK GRPS/ROUTING ACCESS-

(81,82,83,84,88,9) <-----ם עורקים להם גישה לעורקים

replace by (...) / add by (a,...) / remove by (r,...) / end by <CR>:

F.A.C TK GRPS/ROUTING ACCESS- <----- VFAC ברמת השרות-  
(9,81) <-----אלה על עורקים אלה  
יתבקשו להקיש את הקוד

במידה ומוגדרים קבוצות קווים בענף זה  
ולא נפתחה אופציה של VFAC במרכזיה  
עדיין נתבקש להקיש קוד אולם כל קוד יתקבל ויאפשר לחייג החוצה  
הקוד יופיע ברישום השיחות

(SFE) <-----ענף בקורל-

3-INTERCEPT/INCOMPLETE <-----3 לבחור ענף  
4-CALL\_FORWARDING  
5-CAMP\_ON

\*: 3

Intercept/incomplete

INTERCEPT\_RELEVANT:

TOLL\_BAR-N

COS\_FAIL-N

DIAL\_FAIL-N

ACCOUNT - N <-----Y-באם ענף זה

UNDEFINED-N כל נסיון של הקשת קוד שגוי

יצלצל אצל יעד ה INTERCEPT שמוגדר בסעיף הבא

(NIGHT) <-----ענף בקורל-

NIGHT\_SERV

0-TIMES

1-DEFINITION <-----1 טע"ף  
2-WEEKEND  
3-HOLIDAY

0  
-----

COS (0-primary,1-secondary)- 0  
INCOMPLETE\_CALLS\_DEST- NONE  
INTERCEPT\_CALLS\_DEST - NONE <-----INTERCEPT של יעד

! ! ! ב ה צ ל פ ה