

Newcall Ltd.

14-05-2001

ערך: עידן כץ

SLT והפעלה מערכת דואר קולי כל שלוחות
G-MAIL \ DG-MAIL של גמא

הפעלת דואר קולי על שלוחות מותנה בהרשאות מערכת.

- בדיקת הרשאות -

FEAT 1 0 <----- ענף בקורל-

21- CoralAIR - YES
22- 4VS NO ANSWER - NO
23- CONF - YES
24- SLT-V.M. - YES <----- הרשאה להפעיל דואר קולי על שלוחות
25- CALL TRACE - YES באם אין הרשאה ניתן לבצע את כל
26- CALLER ID - YES ההגדרות, אולם בנסיון חיוג ל - hunt
תקבל הודעה - "לא חוקי"

- יש לחבר למערכת הדואר קולי את השלוחות -

SLT <----- ענף בקורל להגדרת שלוחות-
יש להגדיר את השלוחות שמחוברות לדואר קולי כשלוחות מיוחדות VM

SLT_DEF<----- הגדרות בסעיף SLT-

5101 <----- שלוחת דואר קולי-
----- הגדרה של 3 פרמטרים -

OPX_STATION - Y <----- הגנה על השלוחה מפולסים של 100 וולט-
VOICE_MAIL (Y/N) - Y <----- הגדרת השלוחה כשלוחת דואר קולי-
SLT_VM_CAMP_ON (Y/N) - Y <----- הגדרת השלוחה כ"מרכזן דואר קולי"
לאפשרות להעביר שיחה לשלוחה תפוסה וביצוע "חנייה על הגב שלה"

שיוך שלוחות דואר קולי לקבוצת דואר קולי.

88 <----- מספר הקבוצה-
----- (מודגם על גירסה 9.XX)

NAME:

SHORT(5) - VMail <----- שם קצר (5)
FULL(16) - _____ מענה קולי <----- שם ארוך (16)
GROUP TYPE (Ucd/Acd) - A <----- חובה להגדיר-
VM_GROUP(Y/N) - Y <----- חובה להגדיר (הופך את הקבוצה ל-VM)
LOAD ID - Y <----- להגדיר (למען לא יכנסו גורמים לא רצויים)
SEARCH TYPE (0-circ,1-term, 2-statis)- 0 <----- להגדיר-גישוש מעגלי-
OVERFLOW - 88 <----- יעד גלישה למרכזנית או חזרה לקבוצה לפי הצורך-
ONE STEP GROUP - N <----- חובה להגדיר (N)
MUSIC SOURCE (0..3) - 0 <----- מקור המוזיקה במהלך הגישוש-
WRAP-UP TIME (sec)- 76 <----- לא שמיש-
NUMBER OF CALLS WAIT -NONE <----- לא שמיש-
CALL_DELAY_TIME (sec)- 30 <----- לא שמיש- (זמן עיכוב השיחות)
TIME_TO_OVERFLOW (sec)- 41 <----- זמן גלישה קצר-
TIME_TO_2nd_ANN (sec)- 10 <----- זמן מעבר למענה (ANN) השני- (לא שמיש)-

TIME_TO_NEXT_MEM (sec)- 10 <-----זמן גישוש קצר

MEM# 1 - 5101 <-----להכניס את שלוחות הדואר קולי
MEM# 2 - 5102 שלא כמו בקבוצות ACD רגילות
MEM# 3 - 5103 LOG-OUT ו LOG-IN ה VM-ה
MEM# 12 - 5104 מתבצע עצמאי ללא חיוג דרך השלוחה

- יש לתת שמות לשלוחות -

PLIS 1 0 1 <-----ענף בקורל

DIAL#	TYPE	SHELF/SLOT/CKT	PORT_DB#	SHORT & FULL NAMES
5101	16SLS	0 / 12 / 0	---	דואר קולי 1 : VM-1
5102	16SLS	0 / 12 / 1	---	דואר קולי 2 : VM-2

SFE <-----ענף בקורל

(SFE)

0-TRUNK_CALLS_OUTGOING
1-TRUNK_CALLS_INCOMING
2-STATION_OPTIONS
3-INTERCEPT/INCOMPLETE
4-CALL_FORWARDING
5-CAMP_ON
6-HOTEL
7-MESSAGING <-----לבחור סעיף 7
8-TONES
9-DIAGNOSTICS
10-ISDN
11-NETWORK
12-WIRELESS

Messaging <-----נכנסים לסעיף הודעות

ATT_MSG_HOT_LINE-N
ATT_MSG_DEST- NONE
CLA_MSG_ORIGINATOR- NONE
MSG_LAMP & RING -N <-----להגדיר
DKT/DST_MSG_LAMP-Y <-----להגדיר
MSG_CLEAR_ON_RING/CONNECT (R,C)- R <-----להגדיר
SLT_RECEIVE_MSG_TONE (Distinctive/Confirmation)- D <-----לבחירה
D = זהו צליל הודעה ממתינה - צליל מקוטע בשלוחה.
C = ללא צליל הודעה מיוחד - אולם באם יש נורית הודעה היא תידלק.

DVMS:
MAX_DVMS_MSG- 100
#DVMS_REPEAT- 1
FWD_NANS- NONE
FWD_BUSY- NONE
FWD_ALL - NONE
INCOMPLETE_NANS- NONE

INCOMPLETE_BUSY- NONE

SLT_V.M:
DISCONNECT_SEQ- #** <----- יש להגדיר את רצף הניתוק של הדואר קולי
זהו רצף של DTMF שהקורל שולחת על שלוחת ה VM שהיא מזהה ניתוק עורק
במערכות של גמא הרצף הוא #**
במערכות של IST הרצף הוא ###
הקודים האלה ברגע שמסוגרים למערכת ה VM היא מנתקת את הערוץ .

(FE.T)<----- ענף בקורל-
FEATURE TIMERS

FEATURE TIMERS
* (1 unit =1.0 sec)
** (1 unit =0.1 sec)<----- חישוב הזמן הרלוונטי-
*** (1 unit =0.01 sec)

*AUTO_REDIAL- 30
*REMIND_SNOOZE- 60
*WAKEUP_SNOOZE- 60
**WAKEUP_RING - 300
**NET_FEATURE_ACK- 40

**SUSP_OFFHK- 5

BELL_RING:
**ON_BELL - 10
**OFF_BELL - 20

**ATT.MSG- 50
**EXPENSIVE_ROUTE_TONE - 10
**RING- 100
**SUPV_RECALL- 6000
**CONF_SUPV_RECALL- 3600
**BREAK_IN/OUT- 10

BREAKIN_WARNING:
**ON - 1
**OFF - 20

DTMF_TONE:
***ON- 10
***OFF- 10
*GRP_CALL_RING- 30
**V.M_SLT_DELAY_BEFORE_DIAL- 2<-----DTMF השלייה בין מענה השלוחה למשלוח

(ST.T)<----- ענף בקורל-

ST TIMERS
1 unit = 0.1 sec.<----- חישוב הזמן הרלוונטי-

RING- 600
MULT_APR_RING- 900
BUSY- 1200
REORDER- 50
CONFIRM- 9
DVMS- 200
HOLD- 1200
HARD_HOLD- 1200
PARK- 1200
PAGE_Q- 600
1st_DGT - 100
INTERDGT- 100
FEAT_DIAL- 600
HKFLS_FILTER- 10
MAGNETO_AUTO_ANS- 30
CF_NO_ANS- 180 <-----זמן "עקוב באין תשובה" מערכת
בדרך כלל מהשלוחות לתיבה קולית .

(SLT) <-----ענף בקורל

SLT_DEF

DIAL# - 5101 <-----שלוחת דואר קולי

prm_cos-	12	sec_cos-	12	priv_libs-	3	terminal-	N
origin-	N	block-	N	o/gTk_rest-	N	privacy-	Y
excl_hold-	N	hard_hold-	N	last_num-	Y	security-	N
att-	N	auto_unatt-	N	auto_rel_al-	N	passcode-	NONE
check_out-	N	type-	1	announcer-	N	multi_app-	N
send_id-	Y	ali-	NONE	opx-	Y	hf_relevant-	Y
call_trace-	N	#_of_calls_traced-	0	v_mail-	Y	vm_camp-	Y
music_on_hold-	0						

* יש לבדוק את רמת השרות של השלוחה - ראה סעיף הבא.
* יש לבדוק שהשלוחה לא בחסימות שונות o\gTk_rest,block,origin,terminal
* יש לבדוק שהשלוחה מחייגת בטונים type-1 .
* יש לבדוק hf_relevant -Y
* יש לבדוק שהשלוחה לא מוגדרת כ announcer .
* יש לבדוק שהשלוחה לא מוגדרת כ multy_app .
* יש להוציא את שלוחות ה-VM מכל קבוצות החטיפה .
* יש להפוך את כרטיסי ה 16S ל 16SH\S או 16SLS\H .

(COS) <-----ענף בקורל COS של שלוחות

ST/TK COS

12<-----רמת שרות של שלוחות ה - VM

TOLL_BAR(Pass/Block/Check) :
DIGIT_ANLS(P/B/C)- B <-----ניתן לשים את רמת בשרות ב-
replace by (...) / add by (a,...) / remove by (r,...) / end by <CR>:
TK_GRP/ROUTING ACCESS-
(2080,2081,9,2432) <-----אולם לאפשר גישה לקבוצות קווי החוץ-

replace by (...) / add by (a,...) / remove by (r,...) / end by <CR>:
F.A.C_TK_GRP/ROUTING ACCESS-

() <-----VFAC - ביוג ב - לודע שאין

PASS_TK_DIAL_TONE-Y <-----להגדיר

PASS_TK -Y <-----להגדיר

ACCEPT_TRUNKS_XFERD (Y/N) - Y <-----להגדיר

LIB 1 0 <-----ענף בקורל - הגדרת ספריות פרטיות

ST#- 8543 <-----לדוגמא שלוחה 8888

LIB 40 <-----ספריית "ההודעה"

DIAL NUM = #18543 <----- (אין צורך לשים D1) + מספר התיבה -
OUT TK = 88 <----- חיוג של #1 חיוג על קבוצת הדואר קולי

LIB 41 <-----ספריית "משיכת הודעות"

DIAL NUM = #28543 <----- חיוג של #2 + מספר התיבה - (ללא D1)
OUT TK = 88 <----- חיוג על קבוצת הדואר קולי

LIB 42 <-----ספריית "הודעת תפוס"

DIAL NUM = #38543 <----- חיוג של #3 + מספר התיבה - (ללא D1)
OUT TK = 88 <----- חיוג על קבוצת הדואר קולי

! ! ! ב ה צ ל ח ה