

29-07-2002

Newcall Ltd.
תקלות מהשטח.

ערך: עידן כץ

חוסר יכולת לשדר שיחה מזוהה לרשת סלקום ב-30T MFR מול מתג סלקום.

שם לקוח : שטראוס פ"ת (בזל 1) מספר לקוח : 30107\90526
סוג מרכזייה: קורל 2 MSX SVC 24p VER 10.19.04

תאור המקרה :
במרכזיית הלקוח מותקן ציר 30T PCM בקידוד MFC (כרטיס 16MFR) מול סלקום
30 אפיקים מחולקים ל: 10 קישור לרשת ארצית, 10 קישור ל-VPN שטראוס
ו-10 האחרונים הינם DDI שיחות נכנסות לתוך האירגון.
מי שמחייג משלוחות האירגון לטלפון סלקום של שטראוס (VPN) מזוהה ע"פ
מספר השלוחה שלו ע"ג מכשיר הסלקום זיהוי ב 3 ספרות של השלוחה.

התקלה הינה שבחלק מהשלוחות לא מתבצע זיהוי החוצה בכלל.

אינפורמציה נוספת :
המרכזייה הנוכחית מחוברת ברשת Q-sig למרכזייה קורל 3 באחיהוד.
במרכזיית אחיהוד מופעלת אותה אפיקציה של 30T-MFR מול סלקום.

הפתרון :

בוצעו נסיונות של שינוי OFFSET_FILTER ו-ALT_LINE_ID לפי שלוחות לא עזר !!
בבדיקה ראשונית התברר לנו שכל השלוחות שלא מזוהות הינן בעלות 4 ספרות.
מכיוון ששלוחות חזי"פ הינן בעלות 3 ספרות 700-700 הוגדר בסלקום
שרק שהמרכזייה שולחת לכיוון סלקום 3 ספרות אזי מתקבל זיהוי של שלוחה
לכן הוחלט להגדיר חלק מהשלוחות (אלה שרצו זיהוי החוצה) בטווח של 3 ספרות
מכיוון שטווח 7XX היה תפוס נפתח טווח 3XX (שאינו חזי"פ בזק) העניין היה
אמור להפתר אולם בפועל רק חלק מהשלוחות שטופלו שלחו זיהוי וחלק מהם לא
בבדיקה נוספת התגלה שהמעבר לשלוש ספרות לא בוצע בצורה אחידה לחלק מהשלוחות
בוצעה הצלבה חד ערכית עם המספר בן ה-4 ספרות כלומר נשאר מספר שלוחה בן שלוש
ספרות בלבד ואילו המספר בן הארבע ספרות "התאדה" מה-NPL של המרכזייה.
במצב כזה בוצע זיהוי החוצה והכל היה תקין, אולם חלק מהשלוחות עברו הלבשה
כלומר בוצע הוספת מספר על מספר קיים, במקרה הזה לא נשלח זיהוי החוצה.
במידה ונדרשנו להשאיר מספר בן 4 ספרות היה צורך להגדיר ש מספר ה 3 ספרות
הראשון ומספר ה-4 ספרות יולבש עליו ולא להפך (מוזר אבל מציאותי)
וכך מי השתרגל למספר שלוחה בן 4 ספרות נשאר איתו ובמקביל הולבש לו מספר
בין 3 ספרות (לפניו) רק לצורך זיהוי החוצה.

מסקנות המקרה :

ישנם מקרים בקורל שלא תמיד הגיוניים למראית עין אולם תמיד יש לנסות
כל מיני תהליכים לבודד את הבעיה ולשלול את שאר האפשרויות !!!

המלצות של הכותב :

מוקד ניוקול תמיד מוכן להתאמץ לבקשות מיוחדות של פאוור !!

I.Katz