

08-08-2002

Newcall Ltd.  
תקלות מהשטח.

ערך: עידן כץ

מכשיר בומרינג לא פועל בקורל 2.

-----  
שם לקוח : כנס טללים  
30135\90775 : מספר לקוח  
VER 10.21. MSX SVC 24p 2 קורל 2 : סוג מרכזייה

תאור המקרה :  
הבומירינג הינו מכשיר קו קטן שמתחבר לשלוחה רגילה במרכזייה, את הבומרינג מתכנתים לחיוג למספר בחו"ל ותפקידו שברגע שמחייגים לשלוחה של הבומרינג ומנתקים אז המכשיר לוקח קו מהמרכזייה ומחייג למספר שתוכנת מבעוד מועד ולמעשה מספק קו לחיוג לבעל הטלפון הסלולרי שנמצא בחו"ל שמחייג על חשבון המשרד בארץ וכמובן תעריף של שיחה מישראל לחו"ל זול בהרבה משיחה מסלולרי שנמצא בחו"ל לארץ (בדוק!!) למעשה פעולת הבומרינג היא להפוך את כיוון השיחה כדי לקבל תעריף נמוך יותר בחשבון הטלפון שמשולם בין כה וכו ע"י החברה . מכשיר קטן פשוט ורעיון מקורי !!  
היצרן טוען שהותקנו עשרות מכשירים כאלה ברחבי הארץ והכל עובד תקין.

אולם במרכזייה הנוכחית המכשיר לא פועל !!!  
היצרן טוען שהמכשיר לא "נידרך" בצילצול.

אינפורמציה נוספת :  
מדובר כאמור בקורל 2 24ports עמוסה מאוד ממש קרוב למקסימום .  
כל כרטיסי השלוחות הינם 24SLS עם מצב עבודה SH דואר קולי .  
במקום מותקן ציר PRI30 אחד.

הפתרון :  
לפי טענות היצרן הבעייה היא בצילצול לכן בשלב א' הוחלט לטפל בצלצול RPS ניסינו להחליף את תדר הצילצול ל 20 Hz ו 10 Hz במפסק הצלצול - לא עזר !  
בוצעה החלפה של הצלצול RPS לא עזר.

מסקנות הביניים היו שאין כל תקלה במרכזייה אלא תופעה לא ברורה בבומרינג !!  
מהנדס של בומרינג גילה שסינוס (SIN) הצילצול במרכזייה של כנס שונה ממרכזייה אחרת ויש עיוות בעקומת הצילצול לפי סקופ שהופעל על השלוחה .  
מכיוון שלא ניתן לשלוט על הנ"ל במרכזיית הקורל חיפשנו את הגורם לעיוות .  
ע"י פעולה פשוטה של הוצאת כל כרטיסי השלוחות למעט כרטיס אחד של שלוחת הבומרינג, למרבה הפליאה העיוות נעלם והמכשיר עבד בצורה תקינה אולם מיד שהזרנו את הכרטיס השלישי של השלוחות הרגילות חזר העיוות של הצילצול !  
נוסה גם להעביר את הכרטיסים למצב של S במקום SH והעיוות קטן בחצי .

מכאן היה ברור שהבעיה הינה בעומס מרכזייה שלוחות רבות מידי על צלצול אחד .  
בנוסף נוריות הודעה רבות לשלוחות SLT שניזונות מצלצול בודד (פולסי 100V) .  
כמובן שלא היה לנו על מה להתנצל שהמרכזייה עמוסה והטענה היתה ליצרן הבומרינג שבמהלך הפיתוח של המוצר לא בדק את ההשלכות של מרכזייה עמוסה .  
לאחר דין ודברים היצרן התקפל והבטיח לשנות ולתקן את כיוון סינוס הצילצול במכשיר הבומרינג ולהתאימו גם למרכזיות עמוסות (מידי) .

מסקנות המקרה :  
למרות טענות של יצרן הבומרינג על תקלה בקורל ולמרות טענות שלו שתדיראן כן פתרו את הבעייה (בקורל 3 בחלוקה למדפים לא עמוסים התברר לאחר מכן)  
עמדנו על ההבחנה שלנו שהתקלה אצל יצרן הבומרינג .

המלצות של הכותב :  
יצרן שבונה מכשיר חדש לעבוד עם מרכזייה (קורל) חובת שינויים עליו ולא על גורמי תחזוקת המרכזייה.  
תמיד שמחים לעזור לחברות באינטגרציה לקורל !!

I.Katz