

24-08-2002 Newcall Ltd.  
תקלות מהשטח.

ערך: עידן כץ

קורל 3 נפלה ואינה עולה עקב בעיית זכרון.

שם לקוח : שטראוס אחיהוד מספר לקוח : 93691\30072  
סוג מרכזייה: קורל 3 16p 4gc MSX VER 9.89.11 2 מדפים

תאור המקרה :  
התקבל דיווח בשעה 23:00 ע"י הלקוח על נפילת מרכזייה .  
טכנאי שהגיע למקום חיבר מחשב ראה שהמרכזייה מנסה "לטפט" אולם נתקעת בהודעה  
MEMORY OVERFLOW... ומיד חוזרת לשלב 0 וחוזר חלילה .  
בשלב מסוים המרכזייה דיווחה על בעייה בקונטרול CONTRIL FAILT  
ועדיין מסרבת לעלות ...

אינפורמציה נוספת :  
כאמור מודובר בקורל 3 עם בקרה כפולה (4GC) MSX עם DBX 2  
3 צירי PRI30 וכמות נכבדה של שלוחות חכמות .

הפתרון :  
מיד הוחלף כרטיס 4GC אולם הבעייה לא נפתרה .  
לאחר מכן הוחלף MSX והוחלט לעלות את המרכזייה ללא ה-DATA-BASE של הלקוח .  
המרכזייה עלתה ומיד נטען דיסקט גיבוי עדכני ושוב המרכזייה עלתה ללא בעיות  
בבדיקה של זכרון פנוי לא נמצאה בעייה מיוחדת ההפך היה מלאי עודף (993000)  
כעת הוחלט להחזיר את ה-MSX המקורי של הלקוח בתוספת DBX שלישי .  
המרכזייה אומנם עלתה אבל נראה לנו מוזר שפתאום נדרש לנו תוספת זכרון  
בייחוד לאחר תחקיר (ב-24:00) שלא בוצעו כל שינויים המרכזייה !!!  
המרכזייה עלתה ומיד הוחלט לטעון DATA-BASE מהדיסקט העדכני הנ"ל בוצע  
הוסר ה-DBX השלישי ולמרבה הפלא הבעייה חזרה המרכזייה סירבה לעלות ועדיין  
דיווחה לנו על בעיית זכרון.  
מכיוון שידענו שדיסקט הגיבוי תקין הרי טענו אותו ל-MSX אחר והכל עבד הסקנו  
שכנראה הבעייה הינה ב-MSX של הלקוח .  
בוצעה עלייה של המרכזייה דרך דיסקט INTSTALL (SAFE MODE) ובעזרת התפריט  
מחקנו לחלוטין את ה-DATA-BASE (ניצן לביצוע גם ע"י בידוד הסוללות על ה-MSX  
ועל ה-DBX'S למשך 5 דקות)  
לאחר מחיקת ה-DATA-BASE הועלתה המרכזייה בברירת מחזל (DEFAULT) ומשם הוטען  
דיסקט הגיבוי העדכני .  
מכאן המרכזייה עלתה בצורה תקינה וחזרה לפעילות רגילה.

מסקנות המקרה :  
למרות שתוספת DBX שלישי פתרה את הבעייה הוחלט לרדת לעומק העניין ולא  
להסתפק בפתרון שטחי (וזמני) , נקיון ה-DATA-BASE היה מחויב במציאות  
המסקנה הינה שהיתה התברברות בתוכנה "שתפסה" זכרון ומנעה ממנו לפנות לחלק  
שפעיל ובכך הורגש מחסור בזכרון עבודה . טעינת ה-DATA-BASE ללא איתחול  
ראשוני (FIRTS INIT) לא מחקה את הזכרון התפוס ולא סילקה את הבעייה.  
רק פעולת ה-DEFAULT "ניקתה" את אורוות הזכרון ואיפשרה טעינת ה-DATA-BASE מוצלחת.

המלצות של הכותב :  
שוב מוכיח מקרה זה את חשיבותו של הגיבוי העדכני במרכזייה !!!  
אנא מכם בצעו גיבויים סדירים בכל מדיה בה אתם נתקלים .

I.Katz