

25-03-2003

Newcall Ltd.

ערך: עידן כץ

צילצולים וניתוקים מוזרים ב 2 שלוחות מסוימות במרכזייה

שם הלקוח: עיריית פ"ת
מספר לקוח : 30180\91744
קורל 3 MSX 10.21.10 4GC דופליקציה 2 ארונות

תאור המקרה :
שלוחות 2302 ו 2303 מקבלות שיחות ומיד עם המענה מתקבל ניתוק הדומה
לצליל שגיאה של מרכזת הקורל.

אינפורמציה נוספת :
שלוחות 2303,2302 הינן שלוחות רגילות רחוקות בבניין אחר.

פתרון הבעייה:
נבדקו נתונים על השלוחות, תכונות של שיוך לקבוצות, השכמות וכו'
לא נמצא שום דבר, אולם בבדיקה של הטכנאי הבעייה נשמעה צילצול ומיד ניתוק
ככה במחזוריים של 3 צילצולים.
נסיון לבצע SPECHE על השלוחה לא העלה שום נתון.

הוחלט ללכת בכיוון שונה.
טכנאי הגיע לשטח ליד השלוחות ואילו מוקד השרות התחבר למודם של המרכזייה.
בוצע הפניית רשומות ה SMDR ל TERM של המודם (4) והוחלט להמתין לצילצולים.
מרבה הפלא אלה הגיעו לאחר כמה דקות :
ובכן המראה היה מלבב, בוצע זיהוי של המתקשר בשורה שניה של רשומת ה-SMDR.

ענף בקורל-----SMDR <

03/25 9:49 0:00 81 7176 0 2302 --- Y
N E055605653 <----- מספר הסלולרי שנמצא מחייג לשלוחות

שמחים ומאושרים דיווחנו לטכנאי שלנו וללקוח על המספר שגילינו, המספר המטריד.
מה רבה היתה ההפתעה שנאמר לנו שהמספר הנ"ל שייך לבעל השלוחה ??!
כן גם אנחנו לא האמנו, והדבר עורר סקרנות.
מסתבר שהבעייה כנראה במכשיר הסלולרי של אותו עובד.
מחייג מעצמו ליעדים שונים ומנתק.

מסקנות של הכותב :
ממש סיפור בלשי, לא יאומן כי יסופר.

I Katz.