

20-07-2003

Newcall Ltd.  
תקלות מהשטח.

ערך: עידן כץ

סיבת ניתוק 044 ו 041 מתקבלות ללא הרף בקווי IDSN (TBR) מולטיליין

מספר לקוח: 93374\30327

שם לקוח: פרינטיב זמיר ירושלים.  
סוג מרכזייה: קורל 1 16P 9.89.00 MEX  
כרטיס 8TBR מול מרכזת בזק SYS12.

תאור המקרה:  
העובדים מתלוננים על סיבות ניתוק 041 ו 044 לעיתים תכופות ביותר.

הפתרון:

למרות שנתקלנו הרבה פעמים בסיבות ניתוק אלו, ולמרות שבעבודה עם PRI30 סיבות ניתוק 044,041 מצביעות על תקלת כרטיס קורל לא כך (ברוב המקרים) בעבודה מול כרטיסי 4\8TBR בכלל ובחיבור לקווי ISDN MULTY LINE של בזק בפרט.

בבדיקה יסודית של חיוג ישירות על העורקים נתגלו מחזוריות של תקלות של אפיקי משנה, במקומות אחרים הוחלט לסגור אפיקים אלו לשיחות נכנסות בלבד ובכך לעקוף את התקלה, אבל זה רק במקרים שלא היה עם מי לדבר בבזק, במקרה שלנו הוחלט "להכנס" בבעיה בכל "הכח".

בזק (איש הרע בסיפור) במובן הפנה אלינו את האשמות ושוב הלקוח נופל בין הכסאות כאן על סמך נסיון ולחץ בלתי פוסק הוחלפו קופסאות ה NT כולם.

אבל הבעיה לא נעלמה, גם החלפת כרטיס 8TBR במרכזייה לא עזרה. מכאן הסקנו שהבייה היא בזק (כמובן !!), לחץ מסיבי מתון (וחזק) גרם למרכזת בדיקה במרכזייה הציבורית ובעזרתנו (כמראה כיוון) הצבענו על קופסה מסוימת וחשודה, לאחר החלפת הכרטיס במרכזת בזק נעלמה התקלה לחלוטין.

מסקנות המקרה:

במצב של MULTY LINE בביצוע חיוג הקורל מחפשת אפיק פנוי בבזק ואם יש תקלה על קופסת NT של בזק ולא משנה באם התקלה בנושאים, במרכזת או בדרך, הקורל מסמנת סיבת ניתוק 044,041 ומטה לשחוב שהנ"ל בעיית כרטיס.

המלצות של הכותב:

אל תאמינו לאיש נושאים של בזק, עם מכשיר בדיקת MULTY LINE שהקו תקין, גם עם הוא נשבע באימא שלו שהקו תקין, קבלו זאת בערבון מוגבל.

I.Katz