

22-09-2003

Newcall Ltd.  
תקלות מהשטח.

ערך: עידן כץ

6 אפיקים אחרונים בכרטיס PRI30 שקטים ולא מתפקדים .

-----  
מספר לקוח: 92381\30087

שם לקוח : יהושוע פירסום  
סוג מרכזייה: קורל 24P SVC 9.89.11 MSX

תאור המקרה :  
יום לאחר הפעלת ציר PRI30 (במקום PCM 30T) לקוח מתלונן על אפיקים שקטים.

הפתרון :  
אכן בבדיקה בשטח נגלו 6 אפיקים (האחרונים בכרטיס) כשקטים.  
החלפת כרטיס PRI30 לא עזרה, גם בזק מצידו החליף את הכרטיס במתג הציבורי.  
מאחר שהתקלה לא נפתרה המסקנה היתה שהבעייה הינה הגדרות תוכנה.  
בבדיקה יסודית התגלה שבהגדרה של סוג הפרוטוקול הוגדר AT&T שהינו פרוטוקול אמריקאי ששם עובדים עם PRI23 (23 אפיקים) במקום פרוטוקול Etsi שהינו הפרוטוקול האירופאי שפועל בישראל.  
סוג הפרוטוקול שונה ל Etsi וכל האפיקים התחילו 'לנגן'.

לסיכום :  
ממש מול העיניים ולא ראינו.  
כנראה ב default (או משחק של מישהו) ה-signal קיבל הגדרות לא לו, ובהפעלה לא שמו לב לפרט טריויאלי כל כך.

המלצות של הכותב :  
בבדיקה יסודית תמיד יש לבדוק גם דברים שנראים לנו כמובן מאלינו.

I.Katz